



Intervention 24h/24

Soutien psychologique

Diagnostic / Audit / Conseil

Accompagnement managérial

Communication de crise

Formation et sensibilisation

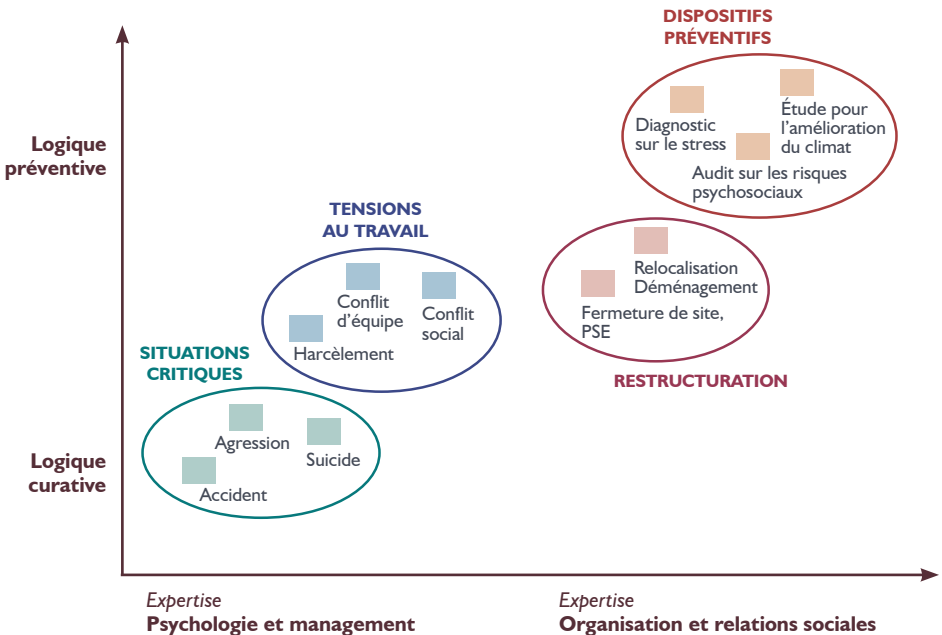
éléas

MANAGEMENT ET PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Créé en 2003 par des experts en management, en psychologie et en relations sociales, ÉLÉAS est un des premiers spécialistes français du management et de la prévention des risques psychosociaux en entreprise. Les modèles d'intervention d'ÉLÉAS créent des véritables leviers en matière de pratiques managériales et d'optimisation du climat social.

- Situations critiques** : Conseil et prise en charge 24h/24 et 7 jours sur 7 des entreprises (direction, management et équipes) ; détermination des mesures d'urgence, soutien psychologique, accompagnement de dirigeants, communication et sortie de crise...
- Tensions au travail** : Conseil et accompagnement des managers, coaching d'équipe, mise en place de protocoles préventifs, remobilisation des équipes...
- Accompagnement des contextes de restructuration** : Conception et mise en place de dispositifs d'accompagnement des managers, actions de soutien des salariés (permanence psychologique sur site, numéro vert d'écoute 24h/24, groupes de parole...).
- Dispositifs de prévention des risques psychosociaux** : Étude de la relation managériale, audit et cartographie du stress, baromètre et capteurs du climat social, plan d'action et de sensibilisation, formations sur mesure, ateliers managériaux...

Typologie des interventions ÉLÉAS



ÉLÉAS, l'expérience de réponses sur mesure appliquées à des situations complexes

Quelques références 2008-2010 :

Entreprise de transport de personnes, + de 100.000 employés

Mission : **Limiter la diffusion du risque social en cas d'agression d'un agent.**

- Formation sur mesure du management à la prévention des risques psychosociaux,
- Ligne d'assistance au management 24h/24 (+ 1000 personnes),
- Intervention sur site en cas d'événements graves.

Entreprise d'ingénierie, + de 5.000 employés

Mission : **Mettre en œuvre une démarche préventive sur les risques psychosociaux compatible avec un modèle économique contraignant (turnover structurel, management à distance).**

- Sensibilisation du CODIR sur l'enjeu (image et efficacité) des risques psychosociaux,
- Déploiement d'une étude sur la relation managériale,
- Établissement d'une cartographie des risques par typologie de salariés,
- Co-élaboration d'un plan d'action opérationnel avec le comité de pilotage,
- Ateliers managériaux (reconnaissance et leadership).

Entreprise de distribution, + de 200 employés

Mission : **Gérer les conséquences humaines, sociales et d'image en lien avec la tentative de suicide d'un salarié.**

- Détermination des mesures d'urgence avec le dirigeant,
- Mise en place d'un groupe de sensibilisation des IRP sur le risque contagieux,
- Communication de crise suite au traitement de l'affaire par les médias locaux,
- Action de sortie de crise avec diagnostic et refonte d'un nouveau contrat social.

Entreprise de télécommunication, + de 10.000 employés

Mission : **Aborder la question du stress sans alarmer et de manière participative dans un contexte de réorganisation (passage en open space).**

- Audit de stress au travail sous forme d'ateliers (3 groupes de 20 personnes),
- Restitution de la synthèse à la direction et au CHSCT, puis organisation de 2 tables rondes avec élaboration d'un plan d'action (2x150 personnes),
- Formation des RH à la détection des risques.

Industrie, 2000 employés, 5 sites en France

Mission : **Accompagner la fermeture de plusieurs sites dans un contexte à faibles perspectives de reclassement.**

- Séminaire avec les équipes dirigeantes du site (enjeux et alignement),
- Co-élaboration avec IRP de la communication des actions de soutien,
- Mise en place d'une permanence psychologique sur site,
- N° vert d'écoute 24h/24 et veille d'une cellule de crise en cas d'événement grave.

Autour d'une équipe permanente,

une organisation structurée reliée par une éthique et des process communs validés par l'expérience.



éléas

6, rue Rougemont, 75009 Paris - Tél. : 01 45 86 90 66 - Fax : 01 45 82 83 26
Mail : courrier@eleas.fr - Site Web : www.eleas.fr

Cabinet habilité IPRP domaine organisationnel
Groupe Trilog - SAS au capital de 120 000 euros